



【日本語訳】

2020年3月28日

クロワジー・ヨーロッパより

2020年4月30日までのすべてのクルーズの延期をお知らせいたします。

弊社経営チームおよび国際チームは、このかつてない状況への取り組みを引き続き全力で行っており、お客様ならびに代理店様のお問合せに対しましては、常時お受けさせていただいております。

Covid-19（新型コロナウイルス感染症）とその世界的流行に関する現在の状況進展を鑑み、弊社運航クルーズの延期期間を下記の通り拡大いたします。

- ・クロワジー・ヨーロッパ・リバークルーズおよびコーストクルーズのすべてのコース：
2020年4月30日までの延期
- ・南アフリカ・サファリクルーズ：2020年5月31日までの延期
- ・メコン川クルーズ：2020年4月19日までの延期
- ・エジプトクルーズ：2020年5月2日までの延期

お客様と乗員の安全と健康が常に弊社の最重要事項であり、その考えに基づきすべての決定と措置が行われております。

延期となりましたクルーズへご予約をいただいておりますお客様におかれましては、延期期間後の日程を出航日とするクルーズへお振替いただくことが可能です。弊社国際チームが、該当されますすべてのお客様へご連絡を差し上げる体制は整っております。

新規ご予約の新条件につきまして再度のお知らせ：2020年3月9日から2020年5月1日までの期間に、2020年8月31日までを出航日とするクルーズへ新規にご予約をいただきました場合には、出航日より起算して30日前までのお取消につきまして取消料を免除とさせていただきます。（送迎運賃および手続きに関する費用を除く。）

クロワジー・ヨーロッパ全従業員が、この非常事態に対応すべく各任務に臨んでおります。

クロワジー・ヨーロッパ
シュミッター

クロワジー・ヨーロッパ（ヨーロッパ・リバークルーズ&コーストクルーズ）
コールセンター 電話番号：+33(0)388 762 199
Eメール：info@croisieurope.travel
本社所在地：12 rue de la Division Leclerc - 67000 STRASBOURG - FRANCE
電話番号：+33(0)3 88 76 44 44
Eメール：info@croisieurope.com
RC 76B 115 - French travel agency - License IM067100025



CroisiEurope Postpones all cruises through April 30, 2020 included

The management and international teams of our company remain committed to facing this unprecedented situation, and to be at the disposal of our customers and partners.

The evolution of the current situation related to COVID-19 and the international pandemic leads us to extend the postponement of our cruises as follows:

- Through (and inclusive of) April 30, 2020 for all CroisiEurope River and Coastal Cruises
- Through (and inclusive of) May 31, 2020 for our cruise safaris in Southern Africa
- Through (and inclusive of) April 19, 2020 for our cruises on the Mekong
- Through (and inclusive of) May 2, 2020 for our cruises in Egypt.

The safety and well-being of our passengers and our crews remains at the center of our concerns and all of our decisions and actions will be taken with that in mind.

Passengers affected will be able to rebook a departure date later. Our international teams have been mobilized to contact each of them.

* * *

As a reminder: for all new bookings only, made between March 9, 2020 and May 1, 2020, for departures until August 31, 2020, our passengers may cancel free of charge up to 30 days from their departure date (excluding fees routing and administrative costs).

All CroisiEurope employees are prepared to do their part in handling this extraordinary situation.

THE SCHMITTER FAMILY



CroisiEurope – European River and Coastal Cruises

To contact our call center: 0033 (0)388 762 199

Email: info@croisieurope.travel

Head office: CroisiEurope – 12 rue de la Division Leclerc – 67000 STRASBOURG – FRANCE

To contact us in France: 0033 (0)3 88 76 44 44

Email: info@croisieurope.com

RC 76B 115 – French travel agency – License IM067100025