



【日本語訳】

クロワジー・ヨーロッパより

2020年6月30日までのすべてのクルーズの運航中止延期をお知らせいたします。

昨今、私たちは想像を絶する危機に直面しております。罹患されていらっしゃる方々、ご家族が罹患されていらっしゃる方々に心よりお見舞い申し上げます。私たちの心は世界中の友人とともにあります。ソーシャル・ディスタンス（社会的距離の確保）により、物理的に離れておりますが、私たちは同じ経験、共通の目的、そして、人間の精神を通じて団結してまいりました。

現在の状況を鑑み、乗員とお客様の安全確保のため、ヨーロッパ・リバークルーズの運航中止期間を2020年6月30日まで延長いたします。この難局を乗り切り、十分に安全であると判断されましたら世界のクルーズをお客様へお届けできますよう、全力を尽くしております。

この度運航中止となりましたクルーズへご予約いただいておりますお客様におかれましては、お支払いいただきましたクルーズ代金の全額を、2021年および2022年にクロワジー・ヨーロッパが運航いたしますすべてのクルーズへご予約いただきます際にご利用いただけますクレジットへ充当いただけますとともに、ご予約いただきます際には、お一人様150ドル分のクレジットを追加にてご利用いただくことが可能です。2021年末までにこれらのクレジットをご利用いただけませんでした場合には、クルーズ代金のご返金をお申込みください（追加クレジットにつきましてはご返金対象外となります）。

未だ先行きは不透明でございますが、この危機を乗り越える信念を私たちは持ち続けております。ご質問事項がございます際には、どうぞご遠慮なくお問合せくださいませ。



## **POSTPONEMENT OF ALL CRUISES UNTIL THE 30th OF JUNE 2020 INCLUDED**

In recent weeks, we have faced an unimaginable crisis. Our hearts are with those who have fallen ill, those with families affected, and we stand with our friends on all ends of the globe. While social distancing keeps us physically apart, we have also come together through shared experience, a common goal, and the human spirit.

At this time, for the safety of our crew and guests, we have delayed the start of our European River Cruise season through and inclusive of June 30th, 2020. We are committed to weathering this storm together, and bringing the world to our guests once it is deemed safe to do so.

For guests affected by this delay, we are extending a full credit of their money paid, plus an additional credit of \$150 per person, useable on any CroisiEurope Cruise through the 2021 or 2022 season. At the end of 2021, if credits are not used, guests can apply for a refund on their original booking.

We know that this is an uncertain time, we want to let you know that we remain steadfast in overcoming this crisis, and remain engaged to answer any questions you may have.

<https://www.croisieurope.com/information/coronavirus-postponement-cruises>