



【日本語訳】

プレスリリース
2020年3月16日

**2020年4月15日までのすべてのクルーズの
運行中止をお知らせいたします。**

Covid-19（新型コロナウイルス）に起因する世界規模の非常事態が発生しております。各国政府により、国民の健康を守る為の対策が講じられております。

家族経営会社であるクロワジー・ヨーロッパでは、政府によるこうした対策実施に賛同し、お客様の健康と安全を守る目的により、かつてない措置を決定いたしました。

2020年4月15日までのすべてのクルーズの運航を延期いたします。お客様と従業員の安全および健康が常に弊社の最優先事項であるとの前提のもと、皆様へご安心いただけますようこうした措置の実施を決定いたしました。

運航延期となりますクルーズへご予約いただいておりますお客様におかれましては、既にお支払いいただきましたクルーズ代金の全額を、今後の別のクルーズのご予約へお振替いただくことが可能です。加えて、今後の別のクルーズへご予約いただきます際ご利用いただけますバウチャー（おひとり様につき150ユーロ）を発行させていただきます。（これらの条件は個人予約の場合に限り適用となります。）

その他新規予約の新条件につきましてのお知らせ：2020年3月16日から2020年5月1日までの期間において、2020年8月31日までを出航日とするクルーズへ新規にご予約いただきました場合には、ご乗船日より起算して30日前までのお取消について、取消料を免除とさせていただきます。（ご予約手数料およびその他付帯する料金を除く。）

クロワジー・ヨーロッパ従業員全員が、この非常事態への対応に取り組んでおりますので、ご安心くださいませ。

クロワジー・ヨーロッパ
シュミッター

最新情報につきましては、クロワジー・ヨーロッパ ウェブサイトをご覧ください。

www.croisieurope.travel

クロワジー・ヨーロッパ 電話番号：+33(0)388 762 199
クロワジー・ヨーロッパ Eメール：info@croisieurope.travel

PRESS RELEASE

MARCH 16, 2020

CroisiEurope suspends all of its cruise operations until April 15, 2020 included

The extraordinary situation generated by the CoVid-19 virus has worldwide implications. The governments of a number of countries are taking steps to assure the well being of their populations.

CroisiEurope, as a family company, applauds these actions and has taken unprecedented steps to secure the health and safety of our guests.

We have postponed all of our cruises through April 15, 2020 inclusive. The safety and well-being of our passengers and of our staff remains our top priority and we take these actions to give you peace of mind.

Our passengers, who are impacted by these changes, will receive full credit and be able to apply this credit to a cruise at a future date and, in addition, **will receive a voucher for 150€ per person** for a future cruise (booked on individual basis).

Note: for all new bookings made between March 16 and May 1, 2020 for all departures until August 31, 2020, our passengers may cancel free of charge up to 30 days from their departure date (excluding booking fees and any ancillary charges).

Rest assured that all of CroisiEurope's employees are engaged in dealing with this extraordinary situation.

The Schmitter Family.

