

Madrid, 7 April 2020

Important information:
Pullmantur Cruises extends the suspension of its cruise operations until 29 May

Dear Collaborator,

We are contacting you to share important information related to our operations and the COVID-19 pandemic.

We have decided to extend the global suspension of our cruise operations until 29 May, hoping to return to operation starting on 30 May 2020.

We have made this decision as a consequence of the evolution of the COVID-19 outbreak and it is aligned with the recommendations and measures put in place by the different governments, international health organisations, Cruise Lines International Association (CLIA) as well as by the Group to which we belong, in order to contain the expansion of the new coronavirus.

As you already know, the safety and well-being of our passengers and crew members is always our top priority.

In the Annex, you will find the Cancellation Policy that we will apply to our common customers affected by the suspension of our operations.

We are deeply sorry about this exceptional situation of force majeure that is totally out of our control and we ask for your understanding and support in order to overcome this reality together.

We hope that the various initiatives advanced worldwide will help stop the expansion of COVID-19 and we will be able to return to normal as soon as possible.

Sincerely,

The Pullmantur Cruises Team

【日本語訳】

マドリード
2020年4月7日

**重要なお知らせ：プルマントゥールクルーズより、
5月29日までのクルーズ運航停止期間の延長をお知らせいたします。**

代理店様各位

弊社のクルーズ運航および新型コロナウイルス感染症の世界的流行に関する重要な情報をお知らせいたします。

弊社の全世界でのクルーズ運航停止期間を5月29日まで延長することを決定いたしました。2020年5月30日の運航再開を目指しております。

本決定は、新型コロナウイルス感染症発生から現在に至る状況進展によるものであり、また、新型コロナウイルスの新たな感染拡大を阻止する目的において、弊社所属グループによる勧告および実施中の措置ならびに、各政府機関、複数の衛生関係国際機関、クルーズライン国際協会（CLIA）による勧告および実施中の措置に従って行われております。

既にご承知いただいておりますように、お客様と乗員の安全および健康が常に弊社の第一優先事項でございます。

【注記】に、運航中止となりましたクルーズへご予約いただいておりますお客様へ適用とさせていただきます
【取消規約】をご案内いたしておりますので、ご確認くださいませ。

完全な不可抗力であるこの特殊な状況に対し誠に遺憾に存じますが、共にこの現実を乗り越えるために、皆様のご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

世界で進められております様々な新しい取り組みによりコロナウイルスの感染拡大が終息し、一日も早く通常運航を再開できますことを願っております。

皆様のご協力に心より感謝いたします。

プルマントゥールクルーズ・チーム